

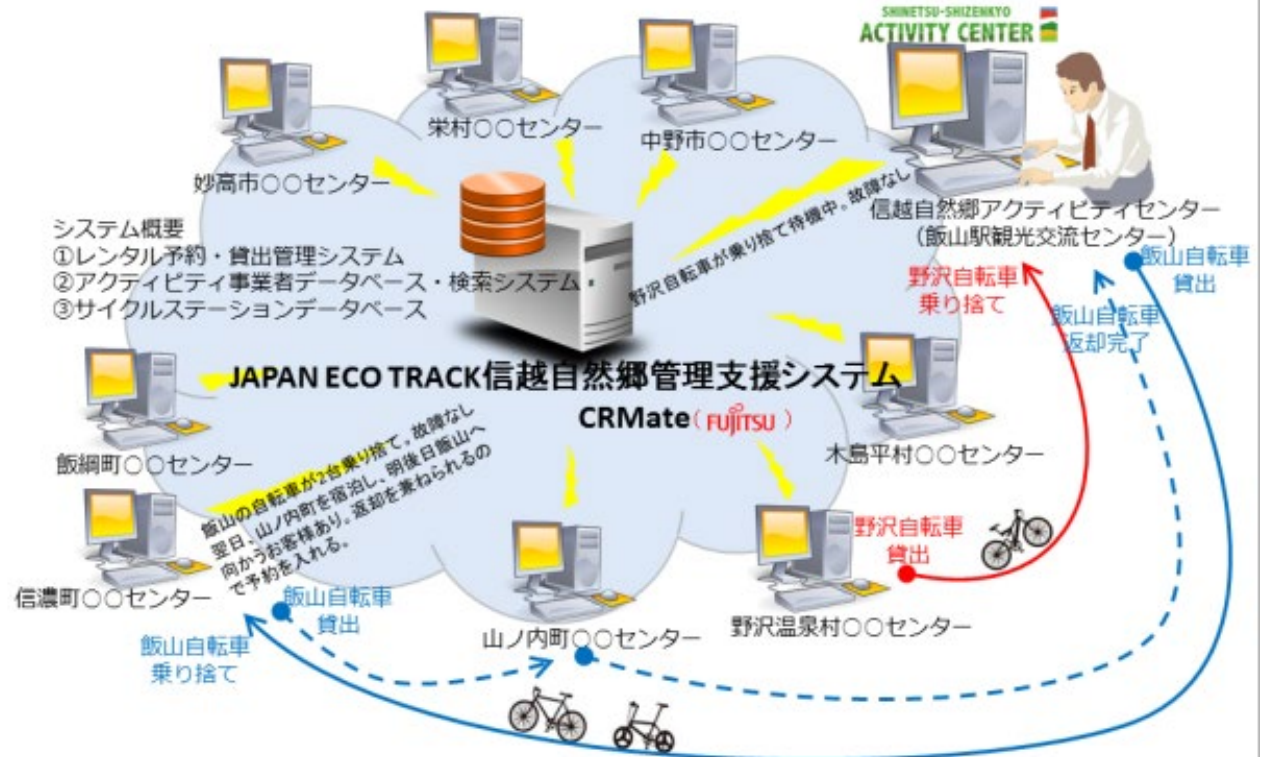
JAPAN ECO TRACK信越自然郷管理支援システム (観光サービスのための支援システム構築事業)

滞在型観光スタイルの開発 【JAPAN ECO TRACK信越自然郷】

トレッキングやサイクリング、カヌーなど、山岳高原を活かし、人力のアクティビティをしながら移動行程自体を楽しむ旅行スタイル「JAPAN ECO TRACK信越自然郷」を展開するため、顧客の様々なニーズに応えるための管理システムが必要であった。

備品管理・備品所在・予約状況・貸出状況および管内のアウトドア事業者の登録情報を、クラウドシステムを活用して広域9市町村の拠点施設同士が情報を共有し、旅行者に対してのワンストップサービスで旅行プランを提供することやレンタル品・自転車の乗り捨てサービスを支援するためのシステムをつくる。

※信越自然郷とは飯山駅から半径約20kmの広域観光推進エリアのこと。



- レンタル品の返却場所がフリーとなるためワンウェイの旅プランが可能となった。
- 所有者が異なる備品の管理がスムーズになった。
- アウトドア事業者の情報が共有でき顧客への案内がスムーズになった。