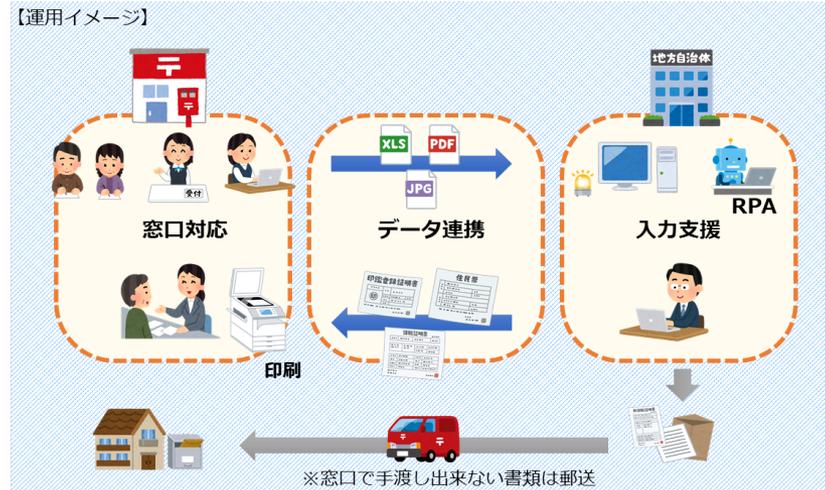


長野県泰阜村様のソリューション事例紹介

「郵便局における窓口業務包括受託」を支えるバックヤードソリューション

多岐にわたる複雑な窓口業務を標準化し、受付担当者のスキルを問わず各種申請書の作成を行えることで申請受付業務の平準化につながりました。また泰阜村様では実施しておりませんが、臨時職員による窓口対応や休日・夜間の宿直職員による時間外での窓口対応による住民サービス向上、また外部機関への業務委託も可能となるソリューションです。



1 窓口対応

窓口職員に専門的な知識は必要ありません。ワークフローが整備された窓口対応ソリューションにより、住民側のケース毎に適切な申請書作成支援を行います。



2 データ連携

ネットワーク間のデータ授受にはUSBメモリや中間サーバを利用するのが一般的ですが、それぞれにデメリットがあります。USBメモリと中継サーバのデメリットを解消した新しいデータ連携を実現します。



3 入力支援

業務の自動化による、業務効率の向上を実現するためのソリューションです。人為的なミスが発生しやすい部分に、自動化によるミスの削減で、業務改善（自動化・効率化）効果を発揮します。



【事例】



出典：信濃毎日新聞 朝刊